



## Déclaration de confidentialité

K-SEG SA se préoccupe de la protection des données à caractère personnel. Pour cette raison, nous tenons à informer les utilisateur·trice·s de notre site Internet de la nature des données enregistrées et de la manière dont elles sont traitées et utilisées. Nous ne pouvons pas utiliser vos données à d'autres fins que celles indiquées ici et autorisées par la loi.

La présente déclaration de confidentialité se base sur le Règlement général de l'Union européenne (UE) sur la protection des données (RGPD) qui a influencé la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) en Suisse. Étant donné que K-SEG SA propose également des prestations à des entreprises ou partenaires basées en dehors du territoire suisse, nous nous alignons sur la RGPD.

### Service responsable

K-SEG SA est responsable des traitements des données décrites dans cette déclaration, dans la mesure où rien d'autre n'est mentionné dans le cas spécifique. En cas de questions concernant le droit de la protection des données, vous pouvez nous contacter de la manière suivante :

K-SEG SA  
Rue de Battentin 21  
CH-1630 Bulle

E-mail : [info@k-seg.ch](mailto:info@k-seg.ch)

### Transmission de vos données personnelles

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, hormis à nos partenaires lorsque la situation l'exige. Pour certaines prestations, nous coopérons avec des prestataires externes qui sont également soumis à un respect strict de la protection des données ; ils ne peuvent utiliser vos données à aucune autre fin.

Tou·te·s les collaborateur·trice·s de K-SEG SA qui ont à traiter vos données sont également tenu·e·s de respecter la protection des données.

### Utilisation de vos données

Les données personnelles que vous nous transmettez, en utilisant le formulaire de contact, en vous inscrivant à nos formations ou à notre newsletter ou par tout autre moyen, sont utilisées aux fins suivantes (et à la communication qui s'ensuit) : traiter vos demandes, répondre à vos questions, garantir votre inscription à nos formations, exécuter une prestation, envoyer la newsletter à laquelle vous êtes abonné·e·s ou pour laquelle vous avez manifesté un intérêt.

Nous ne faisons aucun usage détourné des données personnelles que vous mettez à notre disposition.

L'inscription à la newsletter de K-SEG SA peut être annulée en tout temps en utilisant le lien de désabonnement qui figure dans chaque newsletter.

## **Renseignements, correction, suppression et blocage**

Vous avez à tout moment le droit de recevoir des renseignements sur les données personnelles que nous avons enregistrées à votre sujet ainsi que sur le traitement qui en a été fait. Vous avez également le droit de demander la rectification, le blocage ou la suppression de vos données. Pour ce faire, ainsi que pour toute autre information sur la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée précédemment et en nous indiquant vos prénom, nom et e-mail ainsi qu'en nous adressant une copie de votre pièce d'identité officielle.

Sont exclues de la suppression toutes les données qui doivent être conservées en raison de dispositions légales ou qui sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Vous pouvez faire valoir vos prétentions devant un tribunal ou déposer plainte auprès des autorités en charge de la protection des données. En Suisse, l'autorité en charge de la protection des données est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **Utilisation de cookies**

Les pages Internet utilisent des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de texte déposés sur votre ordinateur lors de la visite de ce site Internet. Différentes informations peuvent être enregistrées au sein des cookies, qu'ils soient « temporaires » ou « permanents ». Leur but est notamment d'analyser l'utilisation de ce site pour l'évaluation statistique, ainsi que pour la sécurité et l'amélioration continue de l'offre. Les cookies nous aident à rendre notre offre plus conviviale, plus performante et plus sûre.

En allant dans les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez en tout temps désactiver entièrement ou partiellement les cookies, ainsi qu'activer leur suppression automatique à la fermeture de votre navigateur Internet. Lors de la désactivation ou de l'exclusion de cookies, la fonctionnalité de ce site Internet peut être limitée.

## **Collecte de données d'accès**

Lorsque vous accédez à notre site Internet, des informations sont automatiquement enregistrées par nos soins ou par le fournisseur du site dans un fichier journal du serveur qui ne permet pas de vous identifier. Ces informations nous sont transmises automatiquement par votre navigateur Internet.

Les données enregistrées sont les suivantes : nom du site Internet, type et version du navigateur Internet utilisé, système d'exploitation utilisé, adresse IP, URL précédemment visitée (URL de référence), nom d'hôte de l'ordinateur, date de la demande serveur, nom de la page/du fichier consulté, volume de données et nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet.

Ces données sont utilisées à des fins d'évaluation statistique, pour la sécurité et l'amélioration continue de l'offre.

Nous nous réservons le droit d'examiner les données susmentionnées ultérieurement en cas de suspicion d'utilisation illégale de notre offre.

## **Transmission sûre des données**

Toutes les données que vous mettez à notre disposition par le biais de notre site Internet, en utilisant le formulaire de contact, en vous inscrivant à nos formations ou à notre newsletter ou par tout autre moyen, nous sont transmises sous une forme verrouillée par le biais d'une connexion sûre.

## Utilisation des services Google

Nous utilisons les services fournis par Google LLC (« Google ») sur notre site Internet, avec ses cookies. Les cookies génèrent des informations qui sont transmises à un serveur Google. Ces serveurs sont généralement situés aux États-Unis d'Amérique, mais sont soumis à des accords d'utilisation de l'Espace économique européen (EEE). Vous pouvez empêcher le stockage de cookies sur votre ordinateur en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Toutefois, la fonctionnalité de ce site Internet peut être limitée.

Vous trouverez plus d'informations sur les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google sur ces liens :

Règles de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Conditions d'utilisation : <https://policies.google.com/terms?hl=fr>

## Plug-ins et outils

Notre site Internet utilise des plug-ins des sites ou applications YouTube, LinkedIn et Instagram. Lorsque vous consultez une page de notre site Internet munie de ces plugs-in ou lorsque vous cliquez sur un élément de l'un de ces prestataires tiers, cela peut générer automatiquement un lien avec les serveurs de ce prestataire tiers. Des données relatives à votre visite sur le site Internet peuvent ainsi être transmises au prestataire tiers et attribuées selon les circonstances à votre compte d'utilisateur de ce site. Vous avez également la possibilité de restreindre l'utilisation de vos données personnelles par le biais des paramètres de votre navigateur Internet.

Vous trouverez plus d'informations sur les règles de confidentialité de ces plateformes sur ces liens :

YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>

## Newsletters

Si vous vous abonnez à nos newsletters, votre adresse e-mail est uniquement utilisée pour vous adresser nos newsletters. Vous pouvez à tout moment vous désabonner en utilisant le lien de désabonnement intégré dans chaque newsletter.

Notre prestataire de service d'expédition est Infomaniak. Il assure l'envoi de nos newsletters. Lorsqu'un-e utilisateur-trice ouvre l'une de nos newsletters, cela fait apparaître une « balise web ». Une balise web est un fichier pixelisé téléchargé sur le serveur du prestataire de service d'expédition. Lors de cette opération, des informations techniques sont collectées. Ces dernières nous servent à identifier, de manière générale, les habitudes de lecture de nos utilisateur-trice-s et à adapter nos contenus.

Vous trouverez plus d'informations sur les règles de confidentialité de ce prestataire sur ce lien :

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>

### **Durée de conservation des données personnelles**

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles, celles-ci sont conservées pour toute la durée de la relation commerciale et dans le respect des obligations légales de conservation et de documentation. Il est ainsi possible que vos données personnelles soient conservées pour la période durant laquelle il est possible de faire valoir des exigences et aussi longtemps que la loi nous y astreint ou que des intérêts commerciaux légitimes le requièrent. Lorsque les données ne sont plus utilisées mais que nous sommes tenu·e·s légalement de les conserver, leur traitement est limité. Dans ce cas, vos données ne sont ni utilisées ni traitées à d'autres fins.

### **Obligation de mettre à disposition les données personnelles**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous êtes tenu·e·s de mettre à disposition les données personnelles requises pour débiter et poursuivre une relation commerciale et pour accomplir les tâches contractuelles qui en découlent. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une obligation légale, sans ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure un contrat avec vous, votre entreprise ou la personne que vous représentez, ni de l'honorer.

### **Modifications et mises à jour**

Nous pouvons en tout temps modifier la présente déclaration de confidentialité sans préavis. La version publiée sur notre site Internet prévaut. Nous vous prions ainsi de consulter régulièrement notre déclaration de confidentialité. Lorsque des modifications nécessitent explicitement votre consentement ou votre coopération, vous en serez informé·e·s directement.